

# Algemene voorwaarden

Sollo EPC B.V. · zakelijke opdrachtgevers in Nederland en België · versie september 2026

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Sollo:** Sollo EPC B.V., gevestigd aan de Punterweg 2A-04, 6222 NW Maastricht, KvK 76232255.
2. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Sollo een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Sollo en opdrachtgever over het ontwerpen, leveren, installeren, in bedrijf stellen, onderhouden of monitoren van een installatie.
4. **Installatie:** het systeem dat Sollo levert, zoals zonnepanelen (PV), batterijopslag (BESS), laadinfrastructuur, een energiemanagementsysteem (EMS) en bijbehorende bekabeling, omvormers, kasten en montagemateriaal.
5. **Vaste partners:** de vaste installatie-, montage-, kastenbouw- en engineeringpartners die Sollo inzet als onderdeel van het Sollo-team.
6. **Oplevering:** het moment waarop de installatie gereed is en in bedrijf is gesteld, vastgelegd in een opleverdocument of opleverrapport.
7. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of via een digitaal ondertekend document.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Sollo.
2. Sollo contracteert uitsluitend met zakelijke opdrachtgevers. Wettelijke bepalingen die alleen voor consumenten gelden, zijn niet van toepassing.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij Sollo deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
5. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.
6. Bij strijd tussen de overeenkomst of offerte en deze voorwaarden gaat de overeenkomst of offerte voor.

## Artikel 3. Offertes

1. Offertes van Sollo zijn vrijblijvend en blijven geldig totdat Sollo ze schriftelijk intrekt. Sollo mag een offerte ook direct na aanvaarding nog intrekken, mits zij dat onverwijld doet.
2. Een offerte is gebaseerd op de gegevens die opdrachtgever aanlevert, zoals verbruiksdata, kwartierwaarden, dakgegevens, tekeningen en de gegevens van de netaansluiting. Blijken die onjuist of onvolledig, dan mag Sollo de offerte en prijs aanpassen.
3. Afbeeldingen, tekeningen, opbrengstberekeningen en simulaties in of bij een offerte zijn indicatief.
4. Een samengestelde offerte verplicht Sollo niet om een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs uit te voeren.

## Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft ondertekend, of zodra Sollo met instemming van opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.
2. Een inkooporder van opdrachtgever geldt als aanvaarding van de offerte, ook als daarin andere voorwaarden staan.
3. Wijzigingen en aanvullingen gelden alleen als beide partijen ze schriftelijk hebben bevestigd.

## Artikel 5. Prijzen

1. Prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
2. Tenzij anders vermeld zijn niet in de prijs inbegrepen: kosten van de netbeheerder (aanvraag, verzekering, aanpassing van de aansluiting), leges en vergunningen, dakrenovatie of constructieve versterking, asbestonderzoek en -sanering, en graaf- en straatwerk buiten het overeengekomen tracé.
3. Stijgen na het sluiten van de overeenkomst de inkooprijzen van materialen met meer dan 5%, door wisselkoersen, invoerheffingen of marktomstandigheden die Sollo niet kon voorzien, dan mag Sollo de stijging doorberekenen. Sollo meldt dit schriftelijk met onderbouwing. Bedraagt de stijging meer dan 10% van de totale opdrachtsom, dan mag opdrachtgever binnen 14 dagen na de melding de overeenkomst kosteloos ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.

## Artikel 6. Betaling

1. Tenzij in de offerte anders staat, geldt dit betaalschema:

| Termijn | Deel | Moment van factureren                                  | Vervaldag                |
|---------|------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1       | 10%  | Bij ondertekening van de overeenkomst                  | 14 dagen na factuurdatum |
| 2       | 80%  | 14 dagen voor de geplande leverdatum van de materialen | De leverdag              |
| 3       | 10%  | Bij oplevering                                         | 14 dagen na factuurdatum |

2. Sollo mag de levering en installatie opschorten zolang de tweede termijn niet is betaald.
3. Betaalt opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (art. 6:119a BW) en de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Kleine opleverpunten die het gebruik van de installatie niet belemmeren, geven geen recht om de derde termijn in te houden. Opdrachtgever mag hooguit een bedrag inhouden dat gelijk is aan de redelijke kosten van herstel van die punten.
5. Verrekening of opschorting door opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij dwingend recht dit toestaat.
6. Bij twijfel over de kredietwaardigheid van opdrachtgever mag Sollo zekerheid of vooruitbetaling vragen voordat zij verder gaat.

## Artikel 7. Uitvoering en vaste partners

1. Sollo voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en volgens de geldende normen, waaronder NEN 1010 en NEN-EN-IEC 62446 voor PV-installaties, en de eisen van de netbeheerder.
2. Sollo voert de opdracht uit met haar eigen mensen en met vaste partners binnen het Sollo-team. Sollo kiest, coördineert en controleert deze partners.
3. Sollo blijft tegenover opdrachtgever het enige aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de hele opdracht, ook voor het werk van de vaste partners. Opdrachtgever hoeft geen afspraken te maken met die partners.
4. Werk dat Sollo niet zelf uitvoert, zoals dakrenovatie of constructieve aanpassingen, kan Sollo via een vaste partner in het totaalpakket opnemen. Dat gebeurt alleen als het uitdrukkelijk in de offerte staat.
5. Opgegeven termijnen zijn streeftermijnen, geen fatale termijnen. Dreigt een termijn te worden overschreden, dan meldt Sollo dat zo snel mogelijk met een nieuwe planning.
6. Vertraging door de netbeheerder, levertijden van fabrikanten, weersomstandigheden of vergunningverlening komt niet voor rekening van Sollo.

## Artikel 8. Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert op tijd alle gegevens die Sollo nodig heeft, zoals kwartierdata of machtiging om deze op te vragen, tekeningen, gegevens van de aansluiting en van de dakconstructie.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat het dak en de constructie de installatie kunnen dragen, tenzij Sollo een constructieve berekening in de offerte heeft opgenomen. Opdrachtgever meldt vooraf bekende gebreken, lekkages, asbest en andere risico's.
3. Opdrachtgever zorgt voor vrije toegang tot het werkterrein, het dak, de meterkast en technische ruimtes, voor werkstroom en voor een veilige opstelplaats voor materieel.
4. Opdrachtgever regelt en betaalt toestemming van de eigenaar van het pand als hij geen eigenaar is, en vergunningen die op zijn naam moeten staan.

5. Komt opdrachtgever deze verplichtingen niet na, dan mag Sollo de uitvoering opschorten en de extra kosten, zoals wachttijd en extra voorrijden, in rekening brengen.

## **Artikel 9. Levering en oplevering**

1. Materialen gaan voor risico van opdrachtgever zodra ze op het werkterrein zijn afgeleverd. Opdrachtgever zorgt voor een redelijke bescherming tegen diefstal en schade.
2. Na afronding meldt Sollo de installatie gereed voor oplevering. Partijen lopen de installatie samen na en leggen dit vast in een opleverdocument, met eventuele opleverpunten.
3. De installatie geldt als opgeleverd als opdrachtgever het opleverdocument tekent, als hij binnen 8 dagen na de gereedmelding niet reageert, of als hij de installatie in gebruik neemt.
4. Kleine opleverpunten staan oplevering niet in de weg. Sollo lost ze binnen een redelijke termijn op.
5. Aansluiting op het net en de terugleververgunning hangen af van de netbeheerder. Sollo begeleidt de aanvraag, maar staat niet in voor de beslissing of de termijn van de netbeheerder.

## **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Geleverde zaken blijven eigendom van Sollo tot opdrachtgever alle bedragen uit de overeenkomst heeft betaald.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag opdrachtgever de zaken niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren.
3. Betaalt opdrachtgever niet, dan mag Sollo de zaken terugnemen. Opdrachtgever geeft Sollo daarvoor toegang tot het pand en het dak. De kosten van demontage komen voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 11. Meerwerk en minderwerk**

1. Meerwerk is werk dat niet in de overeenkomst staat, bijvoorbeeld door een wijziging op verzoek van opdrachtgever, door afwijkende omstandigheden op locatie of door eisen van de netbeheerder die bij de offerte niet bekend waren.
2. Sollo meldt meerwerk vooraf met een prijs en voert het uit na schriftelijk akkoord van opdrachtgever. Bij spoed of gevaar mag Sollo direct handelen en het meerwerk achteraf verrekenen.
3. Minderwerk wordt verrekend tegen de prijzen uit de offerte, onder aftrek van kosten die Sollo al heeft gemaakt, zoals bestelde materialen en engineering.

## **Artikel 12. Business case, simulaties en subsidies**

1. Opbrengstberekeningen, simulaties van de Sollo SIM, terugverdientijden en business cases zijn gebaseerd op de gegevens van opdrachtgever en op aannames over energieprijzen, tarieven, weer en verbruik. Ze zijn indicatief en geen garantie op een bepaalde opbrengst, besparing of terugverdientijd.
2. Sollo kan opdrachtgever helpen met aanvragen voor subsidies en fiscale regelingen, zoals SPRILA, EIA, KIA en MIA/Vamil. Toekenning ligt bij de uitvoerende instantie. Sollo staat niet in voor toekenning, hoogte of tijdige uitbetaling.
3. Wijzigt wet- of regelgeving, zoals salderen, netbeheertarieven of subsidievoorwaarden, dan is dat voor risico van opdrachtgever.
4. Afwijzing of vermindering van een subsidie of fiscale regeling is geen grond om de overeenkomst te ontbinden of betaling op te schorten, tenzij partijen dit schriftelijk als ontbindende voorwaarde hebben afgesproken.

## **Artikel 13. Garantie**

1. Sollo geeft 24 maanden garantie op het installatiewerk, gerekend vanaf de oplevering. De garantie dekt gebreken door ondeugdelijke montage, bekabeling of aansluiting in Nederland en België.
2. Op materialen gelden de garanties van de fabrikant, zoals product- en vermogensgarantie op panelen, omvormers en batterijen. Sollo geeft deze garanties door en helpt opdrachtgever bij een claim bij de fabrikant.
3. Opdrachtgever meldt een gebrek schriftelijk binnen 14 dagen nadat hij het heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
4. Sollo kiest of zij het gebrek herstelt, het onderdeel vervangt of de prijs naar redelijkheid vermindert.
5. De garantie vervalt bij onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud, wijzigingen of reparaties door derden zonder toestemming van Sollo, en bij schade door externe oorzaken zoals storm, bliksem, brand, vandalisme, dierschade, vervuiling of werkzaamheden aan het dak door derden.
6. Buiten de garantie vallen: gebreken aan het dak of de constructie van opdrachtgever, lagere opbrengst door schaduw of weer, en storingen in internet, netwerk of software van derden die de monitoring beïnvloeden.
7. Een garantieclaim schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Sollo is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Sollo in het betreffende geval uitkeert, met een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de opdrachtsom exclusief btw.
3. Sollo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing, gemiste subsidie, bedrijfsstilstand en boetes of kosten van de netbeheerder of energieleverancier.
4. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Sollo of haar leidinggevend.
5. Een vordering vervalt als opdrachtgever deze niet binnen 12 maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij Sollo heeft ingediend.

## Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht valt iedere omstandigheid buiten de invloed van Sollo, waaronder extreme weersomstandigheden, pandemieën, oorlog, stakingen, storingen of beperkingen van de netbeheerder, niet of te laat leveren door fabrikanten en importeurs, en maatregelen van de overheid.
2. Bij overmacht worden de verplichtingen van Sollo opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 3 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder recht op schadevergoeding.
3. Wat Sollo al heeft geleverd of uitgevoerd, betaalt opdrachtgever naar rato.

## Artikel 16. Opschorting, ontbinding en annulering

1. Sollo mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden als opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, als hij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, of als zijn onderneming wordt stilgelegd of geliquideerd.
2. Annuleert opdrachtgever de overeenkomst voor de start van de uitvoering, dan betaalt hij de kosten die Sollo al heeft gemaakt, zoals engineering en aanvragen, plus de bestelde materialen die niet kosteloos retour kunnen, met een minimum van 10% van de opdrachtsom.
3. Ontbinding laat vorderingen die Sollo al heeft onverlet. Die worden direct opeisbaar.

## Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Ontwerpen, eendraadschema's, kastontwerpen, ballastplannen, simulaties, berekeningen en ander materiaal van Sollo blijven eigendom van Sollo.
2. Opdrachtgever mag dit materiaal gebruiken voor het beheer en onderhoud van zijn eigen installatie. Hij mag het niet aan derden geven of gebruiken om de opdracht door anderen te laten uitvoeren, tenzij Sollo schriftelijk toestemming geeft.
3. Sollo mag foto's en drone-opnames van de installatie gebruiken voor haar eigen communicatie, zonder vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever te noemen. Opdrachtgever kan hiertegen schriftelijk bezwaar maken.

## Artikel 18. Monitoring en gegevens

1. Sollo kan de installatie op afstand monitoren om storingen te signaleren en de prestaties te controleren, als dat is overeengekomen.
2. Sollo verwerkt persoonsgegevens en meetgegevens volgens de AVG en haar [privacyverklaring](#). Meetdata gebruikt Sollo alleen voor de uitvoering van de overeenkomst, voor service en, geanonimiseerd, voor het verbeteren van haar berekeningen.
3. Monitoring is een dienst op basis van inspanning. Sollo staat niet in voor de beschikbaarheid van internetverbindingen of portalen van fabrikanten.

## Artikel 19. Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim, zoals prijzen, verbruiksgegevens, technische documenten en bedrijfsinformatie.
2. Dit geldt niet voor informatie die openbaar is of die een partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet delen.

## Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Sollo is Nederlands recht van toepassing, ook als opdrachtgever in België is gevestigd of de installatie in België staat. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

2. Geschillen worden eerst in onderling overleg opgelost. Lukt dat niet binnen 30 dagen, dan is de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, exclusief bevoegd.
3. Sollo mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de wijziging zijn gesloten.
4. De actuele versie staat op [www.sollo.nl/algemene-voorwaarden](http://www.sollo.nl/algemene-voorwaarden).